

## Условия стандартной и расширенной гарантии

Уважаемые дамы и господа, сообщаем вам, что вся наша продукция сертифицирована в соответствии с российскими требованиями безопасности согласно Закону РФ «О защите прав потребителей». Гарантийный срок считается от даты покупки товара. Срок гарантии на ваш товар указан в гарантийном талоне, который заполняется продавцом при покупке товара. В гарантийном талоне обязательно указываются: дата продажи, модель, серийный номер инструмента (указан на стикере товара), заполняются прочие поля. Товар с незаполненным или частично заполненным гарантийным талоном не принимается к гарантийному обслуживанию. Просьба проверять заполнение гарантийного талона и сохранять талон и кассовый чек в течение гарантийного срока.

*Помимо стандартной гарантии мы предлагаем расширенную гарантию на свою продукцию. О возможности получения расширенной гарантии на приобретённый товар указано в инструкции. Расширенная гарантия составляет 5 лет с момента продажи товара покупателю через розничную сеть. Дата продажи указана в гарантийном талоне. Общий срок гарантии при этом равен сроку расширенной гарантии. Для получения дополнительной расширенной бесплатной гарантии необходимо в течение 14(четырнадцати) дней со дня покупки зарегистрировать свой товар на сайте [www.bort.ru](http://www.bort.ru). После регистрации товара вы получите гарантийный сертификат. Гарантийный сертификат действителен только для одного наименования товара. Для получения гарантийного обслуживания по расширенной гарантии необходимо предоставить гарантийный сертификат, корректно оформленный гарантийный талон и оригинал чека, либо другого документа, подтверждающего покупку.*

В течение гарантийного срока устраняются бесплатно:

- Повреждения инструмента, возникшие из-за применения некачественного материала.
- Дефекты сборки, допущенные по вине изготовителя.
- Неисправные узлы инструментов, в гарантийный период, бесплатно ремонтируются или заменяются новыми.
- Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Службой сервиса.
- Заменяемые детали переходят в собственность Службы сервиса.

Стандартная и расширенная гарантия не распространяется:

- На механические повреждения (трещины, сколы, и т.п.), повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные решетки электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения (коррозия металлических частей и т.п.); На инструменты с неисправностями, возникшими вследствие перегрузки (например – одновременный выход из строя ротора и статора) или неправильной эксплуатации, применения инструмента не по назначению, а также нестабильности параметров электросети, превышающих нормы, установленные ГОСТ 32144-2013. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: изменения внешнего вида, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры.
- На быстроизнашивающиеся изделия и материалы (угольные щетки, ремни, резиновые уплотнения, сальники, защитные кожухи, платформы, шины, и т.п.)
- На сменные принадлежности (патроны, аккумуляторные батареи и т.п.) и расходные материалы (ножи, пилки, абразивы, пильные диски, сверла, буры, смазку и т.п.) Исключение - случаи механических повреждений вышеперечисленных изделий, произошедших вследствие гарантийной поломки электроинструмента.
- Естественный износ инструмента или его деталей (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение, выработка смазки и т.п.)

- На инструмент, вскрывавшийся или ремонтировавшийся в течение гарантийного срока лицами или организациями, не имеющими юридических полномочий производить ремонт;
- На инструмент с удаленным, стертым или измененным заводским номером, а также, если данные на электроинструменте не соответствуют данным на гарантийном талоне; На профилактическое самовольное обслуживание электроинструмента, чистку, промывку, смазку и т.п.

Бытовой тип инструмента подразумевает использование его для бытовых нужд не более 20 (двадцати) часов в месяц, при этом через каждые 15 минут непрерывной работы необходимо делать перерыв на 10-15 минут. Использование инструмента вопреки этому условию является нарушением правил надлежащей эксплуатации (данное условие не распространяется на насосы, генераторы, зарядные устройства и аналогичное оборудование). Срок службы инструмента при соблюдении вышеуказанного условия – 5 лет.

